

Általános szerződési feltételek

Üzemeltetői adatok:

Cégnév: Trichovital Kft.

Székhely, telephely: 1161 Budapest, Petőfi utca 61. Adószám:26637044-2-42

Cégjegyzékszám: 01 09 336468

Bejegyző cégbíróság: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság

Telefon: +36-20-280 5969

e-mail cím: hajgyogyszer@orising.hu

Tárhelyszolgáltató:

FONTOS INFORMÁCIÓ

A megjelenített termékek online, házhoz szállítással vagy személyes átvétellel rendelhetőek meg. Az akcióban szereplő termékek, az üzleteink készletéből állnak. Mivel több üzletünkben vannak termékeink, készletünk állandóan változik, ezért előfordulhat, hogy a megrendelt termék már nincs készleten! Erről minden esetben telefonon értesítjük. Az akcióban szereplő termékek az akció időtartama alatt, a készlet erejéig érvényesek!

Amennyiben kérdése lenne bármely termékkel kapcsolatban, úgy kollégánk szívesen állnak rendelkezésükre a KAPCSOLAT menüpont alatti telefonszámon.

Az akcióban feltüntetett árak bruttó kiskereskedelmi árak, a törvényben előírt áfát tartalmazzák, csak az akció keretein belül interneten leadott megrendelésekre érvényes. (Nem feltétlenül egyeznek meg az üzleteinkben található árakkal és nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás árát.)

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Rendelést csak 18. életévét betöltött, gyámság alatt nem lévő Magyarországon bejelentett vagy állandó lakcímmel rendelkező természetes személy adhat le.

Az orising.hu oldalon bármikor megjelenített termék nem jelenti azt és nem garantálja, hogy ezek a termékek bármikor elérhetőek lesznek. Fenntartjuk a jogot, hogy bármely terméket bármikor kivonjunk a forgalomból. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészében. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő előzetes egyeztetést követően kerülhet sor.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy termékeink jellemzőit pontosan jelenítsük meg, beleértve a kiserelést is, de cégünk nem vállal felelősséget a rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli, beszállítói változások miatt.

A szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, elektronikus úton kerül iktatásra, és a későbbiekben hozzáférhető. A Trichovital Kft. és a Vevő között létrejött valamennyi szerződés nyelve a magyar.

A Trichovital Kft 24K Gold 2+1 akciós rendelési felületét úgy alakítottuk ki, hogy Ön könnyedén megtalálja benne a megrendelni kívánt termékeket.

Kérjük, a kép előtti kis kockára kattintva válassza ki a listán szereplő termékek közül azt a 2 terméket melyet meg szeretne vásárolni. Az ajándék termék automatikusan hozzáadásra kerül.

Megrendelés véglegesítését a „Megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni.

Fizetési módot előre történt egyeztetést követően beszéljük meg Önnek. Fizethet előre utalással vagy utánvétellel, személyes átvétel esetén a helyszínen is rendezni tudja a vételár ellenértékét!

A megrendeléshez kérjük, hogy az összes adatot pontosan töltsse ki. Szállítási címhez olyan címet adjon meg, ahol hétköznapi 8 és 16 óra között át tudja venni a csomagot.

Kérjük, hogy adatait hiánytalanul adja meg, hogy egyeztetni tudjunk a megrendelt termékekkel, szállítással kapcsolatban.

A megrendelés gombra kattintva, elfogadja, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár!

A rendelés fogadásáról e-mailben vagy telefonon visszaigazolást küldünk. Amennyiben nem kap visszaigazolást, ellenőrizze, hogy e-mail címét pontosan írta-e be, esetleg a visszaigazoló e-mail nem-e a spam mappába érkezett. Ez még nem a megerősítő e-mail, csak a rendelés visszaigazolására szolgál, így a Trichovital Kft. ezzel még nem vállal kötelezettséget a megrendelés teljesítésére.

Miután a Trichovital Kft. megbizonyosodott róla, hogy a megrendelést hiánytalanul teljesíteni tudja, csak akkor küldi a megrendelt termékeket, de minden esetben telefonon egyeztetjük a szállítás napját. Amennyiben valamelyik termék már nincs készleten, kolléganőink telefonon, vagy e-mail-ben felveszik Önnel a kapcsolatot.

Kiszállítási határidő: amennyiben székhelyünkön van a megrendelt termék, abban az esetben 3 munkanap, de maximum 7 munkanap a kiszállítási határidő.

Személyes átvételnél nincs szállítási költség, egyéb esetben előre egyeztetett megbeszélés szerint járunk el.

Amennyiben a leadott megrendeléssel kapcsolatban bármilyen kérdésünk lenne, munkatársunk a megadott telefonszámon megkeresi Önt. Amennyiben ez nem vezet eredményre, akkor e-mailt küldünk a megadott e-mail címre. Ha nem tudjuk felvenni a kapcsolatot, és a rendeléssel olyan kérdés merül fel, amivel kapcsolatban egyeztetésre lenne szükség, akkor a rendelést az egyeztetés létrejöttéig nem küldjük el.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a 45/2014 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A weboldal böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Trichovital Kft általános szerződési feltételeit.

Ha kérdése van, írjon a hajgyogyaszat@orising.hu e-mail címre.

A Trichovital Kft. elérhetőségei a "Kapcsolat" menüpont alatt találhatók.